

Términos y Condiciones

A los Usuarios se les informa de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Portal denominado varaflex.mx (el "Portal"), junto con todas las demás políticas y principios que rigen a Varaflex, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable ("VARAFLEX"), por lo que se entiende que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento.

En caso de que no esté de acuerdo con los "Términos y Condiciones Generales", deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Los "Términos y Condiciones Generales" aplicables al uso de los servicios ofrecidos, por "Varaflex", S.A.P.I. de C.V. serán referidos indistintamente como "VARAFLEX".

El Usuario y/o la persona que acceda al Portal, debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los "Términos y Condiciones Generales" y en el "Aviso de Privacidad", así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así mismo convienen en no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

1. USO Y RESTRICCIONES.

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes "Términos y Condiciones Generales". A través del Portal www.varaflex.com.mx el Usuario (entendiéndose como cualquier persona que accede al Portal) que utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por parte de Varaflex, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (VARAFLEX), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. VARAFLEX tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a las Páginas, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Los Usuarios aceptan y reconocen que su voluntad se encuentra regulada de conformidad con lo dispuesto por en el Artículo 80 del Código de Comercio y en



términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal, de aplicación supletoria en la materia mercantil. El Usuario reconoce que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. VARAFLEX no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de las Páginas o el Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. VARAFLEX no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página y/o de los Servicios y Contenidos.

2. LEGITIMACIÓN.

Los Servicios y Contenidos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios y Contenidos las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o Usuarios de “VARAFLEX” que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

3. DATOS PERSONALES.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con Datos Personales válidos para poder utilizar los Servicios y Contenidos que brinda “VARAFLEX”. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los “Datos Personales” conforme resulte necesario.

“VARAFLEX” podrá utilizar diversos medios para identificar a las personas y/o Usuarios que visiten su Portal, sin embargo, “VARAFLEX” no se responsabiliza por la certeza de los “Datos Personales” provistos por las personas y/o Usuarios que hayan visitado el Portal. Las personas y/o Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los “Datos Personales” ingresados. “VARAFLEX” se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los “Datos Personales”, así



como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

“VARAFLEX” se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Consiento y Autorizo expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su reglamento, que “VARAFLEX”, sus funcionarios y colaboradores podrán tener disposición y control de mis “Datos Personales”, así como aquellos considerados sensibles si así los hubiere para el uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento tras el otorgamiento de productos y servicios de préstamo, siempre y cuando se sujeten a las medidas de control y seguridad debidas además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de mis datos conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares además de lo establecido en el Aviso de Privacidad.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de “VARAFLEX”. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes “Términos y Condiciones Generales” y a los contratos respectivos.

5. MODIFICACIONES.

“VARAFLEX” podrá modificar los “Términos y Condiciones Generales” en cualquier momento haciendo públicos en el “Portal” los mismos. Todo lo modificado entrará en vigor a los 10 (diez) días naturales de su publicación. Dentro del periodo antes



citado, el Usuario deberá comunicar por e-mail a “VARAFLEX” si acepta o no las mismas; en este último caso quedará disuelto el vínculo con “VARAFLEX” y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos “Términos y Condiciones Generales”.

6. RESTRICCIONES.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de “VARAFLEX”. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

7. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para utilizar los Servicios y Contenidos ofrecidos por “VARAFLEX”, las personas y/o los Usuarios que visiten el Portal, deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los “Datos Personales” y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

8. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de “VARAFLEX” respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de “VARAFLEX”. En vista de lo anterior, “VARAFLEX” no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.



Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página (tales como ligas, banners y botones), “VARAFLEX” se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a “VARAFLEX”. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre “VARAFLEX” y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Página representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, “VARAFLEX” no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

9. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de “VARAFLEX” como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de Propiedad Intelectual y/o a las prohibiciones aquí establecidas, harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10. CONFIDENCIALIDAD.

“VARAFLEX” se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. “VARAFLEX” no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga “VARAFLEX” a través de Cookies.

11. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL.



Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a “VARAFLEX” a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

12. SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES.

Sin perjuicio de otras medidas, “VARAFLEX” podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar a un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios y Contenidos si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los “Términos y Condiciones Generales” y demás políticas de “VARAFLEX”; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de “VARAFLEX” en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) “VARAFLEX” entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó.

13. RESPONSABILIDAD.

“VARAFLEX” recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presente además, los riesgos de contratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a “VARAFLEX” y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

14. FALLAS EN EL SISTEMA.

“VARAFLEX” no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. “VARAFLEX”



tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a “VARAFLEX”, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. “VARAFLEX” no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Portal. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a “VARAFLEX”; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

15. COOKIES.

El Usuario que tenga acceso a la Página, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores “VARAFLEX”. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

16. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD.

Debido a que la verificación de la identidad de las personas y/o Usuarios en Internet es difícil, “VARAFLEX” no puede confirmar, ni confirma la identidad pretendida de cada persona y/o Usuario.

En virtud que las verificaciones de identidad, comentarios y réplicas que son realizadas por los Usuarios y por consecuencia son Datos Personales, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

17. INDEMNIZACIÓN.



Las personas y/o Usuarios indemnizarán y mantendrán indemne a “VARAFLEX”, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Portal o por su incumplimiento a los “Términos y Condiciones Generales” y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

18. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes “Términos y Condiciones Generales”, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.